

令和2年5月29日

ご家族各位

武蔵村山市伊奈平6-14-2
特別養護老人ホーム 伊奈平苑
施設長 栗原 隆寛

面会制限継続およびオンライン面会開始のお知らせ

平素より新型コロナウイルスの感染対策にご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染防止の為、2月末より面会制限を設けさせて頂いており、ご利用者様並びにご家族様には、ご心配、ご不便をおかけしております。

面会につきましては、緊急事態宣言が解除された後も、万全を期する為、引き続き6月末まで面会制限を継続させて頂きます。感染状況によっては、さらに期間を延長する可能性があります。面会できる日を楽しみにされていたご利用者様並びにご家族様の気持ちを想いと心苦しい限りですが、引き続きご協力の程よろしくお願い申し上げます。

伊奈平苑ではご家族様の不安を少しでも取り除きたいという思いから、新たに LINE アプリを使ったオンライン（WEB）面会を行うことに致しました。オンライン（WEB）面会を希望されるご家族様は別紙手順に従い手続きを行って下さい。

記

○事前受付日時：平日（月～金）の10時～17時の間に事前予約をお願いします。

○オンライン面会可能日：月～土曜日（日曜・祝日を除く）14:00～15:45

①14:00～14:15 ②14:30～14:45

③15:00～15:15 ④15:30～15:45 （1日4組限定）

※①～④のうち、希望の時間帯をご予約下さい。

○職員がとりつぎ、利用者様は、面接室に設置したタブレットを見ながら通話します。

○利用者様、職員の予定や状況により予約受付が出来ない場合がございますので、予めご了承下さい。

○「LINE」に関しては、ビデオ通話専用ツールとなります。チャット機能及び通話着信に関しては対応致しかねますので、ご了承下さい。なお、「ビデオ通話」アプリ利用については、データ通信料がかかります。通信料に関してはご家族様負担となる為、Wi-Fi環境での使用を推奨しております。

○オンライン面会（ビデオ通話）は、面会中止期間だけの措置とします。

<手順>

- ①LINE アプリを立ち上げ、ホーム画面右上にある「友だち追加」より検索にて ID「5603916」を入力、又は下記の QR コードを読み取り「伊奈平苑」を追加して下さい。
※LINE アプリの無い方はお使いのスマートフォンにインストールして下さい。
※インストール方法など分からない場合は LINE を運営されている LINE 株式会社までご連絡下さい。
- ②オンライン面会（WEB）をご希望される方は当施設まで電話（042-560-3916）にてご予約下さい。また、その際にご利用者様のお名前、ご家族様のお名前、LINE のアカウント名（登録名）をお伝え下さい。
- ③予約した時間になりましたら、伊奈平苑よりビデオ通話にて連絡致します。面会時間はご予約の関係上 15 分以内でお願い致します。オンライン面会が終わりましたらそのままビデオ通話をお切り下さい。
※安全面を考慮し、職員が同席させていただきます。

LINE アカウント「伊奈平苑」QR コード



【問い合わせ】

特別養護老人ホーム伊奈平苑
担当：生活相談員 伊豫部・田中
電話：042-560-3916
E-mail：tokuyo@inadairaen.com